

ノウハウ抽出力を鍛える！蓄積させる！

暗黙知を形式知化する手法

「ファンクショナル・アプローチ」の基礎講座【LIVE配信】

◆日時：2025年3月18日（火）13:00～16:00

◆会場：自宅や職場など世界中どこでも受講可

◆聴講料：1名につき49,500円（税込、資料付）

※会員登録（無料）をしていただいた方には下記の割引・特典を適用します。

・1名でお申し込みされた場合、1名につき27,500円（税込）

・2名同時でお申し込みされた場合、2名で44,000円（税込）

セミナーお申込みFAX

03-5857-4812

※お申込み確認後は弊社よりご連絡いたします。

●講師：株式会社電通総研 R&Dセンター マネージャー 藪谷 理絵 氏

【ご専門】 暗黙知の形式知化、技術技能伝承

【趣旨】

以下のお心当たりはありませんか？

- ・業務を標準化し生産性アップを目指しているが、業務は複雑さが増し属人化され、会社に知識が溜まらない。

- ・マニュアルはあるが、読んでよくわからない、欲しい情報を言語化するのは難しく断念。

そもそも暗黙知とは、

- ・目に見えないものを扱い、伝承すべき実体を捉えるのも難しく、そう簡単に引き出せない。

- ・ヒアリングに長々と時間をかけたが、引き出したノウハウの質が悪く、無駄に終わってしまった。

という悩みが絶えません。

本セミナーでは、技術伝承でよくある企業の課題、成功事例をわかりやすくご紹介いたします。暗黙知の効果的な引き出し方について演習を通じ学べる内容となっております。

おそらく多くの方は日々業務に追われ、なかなか技術伝承の時間捻出が難しいと思います。FA暗黙知法と知識技術蓄積の仕方をヒントに、ぜひ自社内に活かしていただけますと幸いです。

【プログラム】※内容を省略して掲載しております。詳細はHPでご確認下さい。

1. Introduction
2. 技術技能伝承がなぜ必要か
取り巻く環境
継承が進まない理由
企業のよくある悩み（会社/若手/熟練者/部門間）
3. 暗黙知とは何か
暗黙知と形式知
4. ファンクショナル・アプローチ
ファンクショナル・アプローチとは
ファンクショナル・アプローチ暗黙知法
5. 暗黙知の形式知化
6. 機能に着目
7. 仮説を立てる
【演習】暗黙知を引き出すための仮説を立てる
ノウハウ抽出シートの使い方
8. 暗黙知を引き出す
9. FA効果/事例
10. 知識技術の蓄積

【質疑応答】

※講演項目は、多少変更する場合がありますのでご了承ください

【LIVE配信セミナーとは？】

・本セミナーは「Zoom」を使ったライブ配信セミナーとなります。「ミーティング用Zoomクライアント」をダウンロードするか、Webブラウザから参加するかの2種類がございます。ZOOM WEBセミナーのはじめかた (<http://www.rdsc.co.jp/files/instruction/zoom.pdf>) をご覧ください。

・お申込み後、受理のご連絡メールをさせていただきます。一部メールが通常セミナー形式（受講券、請求書、会場の地図）になっておりますが、LIVE配信のみのセミナーです。

・お申込み後、接続テスト用のURL (<https://zoom.us/test>) から「ミーティングテストに参加」を押していただき動作確認をお願いします。

・後日、別途視聴用のURLをメールにてご連絡申し上げます。セミナー開催日時の10分前に、視聴サイトにログインしていただき、ご視聴ください。

・セミナー資料は前日までには、お送りいたします。タブレットやスマートフォンでも視聴できます。

『暗黙知【WEBセミナー】』セミナー申込書

会社・大学			
住所	〒		
電話番号		FAX	

お名前	所属・役職	E-Mail
①		
②		

会員登録（無料） ※案内方法を選択してください。複数選択可。

 Eメール 郵送

● セミナーの受講申込みについて ●

必要事項をご明記の上、FAXでお申込み下さい。弊社で確認後、必ず受領のご連絡をいたします。受講用URLは後日お送りいたします。

セミナーお申込み後のキャンセルは基本的にお受けしておりませんので、ご都合により出席できなくなった場合は代理の方がご出席ください。

お申込み・振込に関する詳細はHPをご覧ください。
⇒ <https://www.rdsc.co.jp/pages/entry>

個人情報保護方針の詳細はHPをご覧ください。
⇒ <https://www.rdsc.co.jp/pages/privacy>